

JVS Sales & Technical Consultants GmbH

Privacy Policy - 22/5/2018 Rev1.0

Thomas Dahl CEO

Introduction

At JVS, we are committed to maintaining the trust and confidence of our visitors to our web sites and in their daily interaction with our company. In particular, we want you to know that JVS is not in the business of selling, renting or trading email lists with other companies and businesses for marketing purposes. We just don't do that sort of thing. But just in case you don't believe us, in this Privacy Policy, we've provided lots of detailed information on when and why we collect your personal information, how we use it and how we keep it secure.

Why this policy exists

This policy to ensure that we:

- * Comply with data protection law and follow good practice*
- * Protect the rights of staff, customers and partners*
- * Are open about how data is stored and processed*
- * Protect ourselves from a data breach*

Web SitesVisitors

JVS owns and manages several web domains. We aim to follow these rules:

- 1. JVS may send "cookies" to your computer. Cookies are fragments of data sent through the web server and stored in your hard drive. Cookies can't read the files stored in your computer, nor can they gather information. The purpose of cookies are just to monitor the traffic on the site, so we know which pages you have visited or customized, making it easier for you to download the information the next time you look at our pages.*
- 2. When someone visits www.jvs.de and other web web sites managed by us. We might use a third party service, Google Analytics, to collect standard internet log information and details of visitor behavior patterns. We do this to find out things such as the number of visitors to the various parts of the site. This information is only processed in a way which does not identify anyone. We do not make, and do not allow Google to make, any attempt to find out the identities of those visiting our website.*
- 3. We have a contact form on our web sites intended for e-newsletters and occasional product announcements and to assist you. We use that information for a couple of reasons: to tell you about stuff you've asked us to tell you about; to contact you if we need to obtain or provide additional information; to check our records are right and to check every now and then that you're happy and satisfied. We don't rent or trade email lists with other organizations and businesses.*

Mailing Lists

We use a third-party provider, Constant Contact, to deliver our newsletters. In the future we may choose to use another similar service. We gather statistics around email opening and clicks using industry standard technologies to help us monitor and improve our e-newsletters. For more information, please see the following statement which we try hard to enforce:

https://knowledgebase.constantcontact.com/guides/KnowledgeBase/5305-constant-contact-s-email-permission-policy?lang=en_US.

You can unsubscribe to general mailings at any time of the day or night by clicking the unsubscribe link at the bottom of any of mailings processed through Constant Contact.

You are entitled to view, amend, or delete the personal information that we hold. Email your request to thomas.dahl@jvs.de or sales@jvs.de and we will respond quickly. Our staff is trained to comply with your requests.

We will not store explicit private data such as:

- * Your private address (unless it is also your business address)
- * Your age, date of birth, religion, marital status, hair colour and other personal data
- * Your personal financial data
- * Any activities or personal information found on social media.
- * Any information about underage people
- * Photographs - other than in a social context interaction with our company and with clear implied permission (that was a great trade show!)

We will only keep the following private data:

- * Your Name
- * Your business addresses and company name
- * In some cases we might have the name of a previous employer saved
- * Your phone number – specifically your business phone numbers shared in a business context
- * Your business email addresses
- * Copies of emails and meeting notes shared in a business context. We are obliged to do this.

How do we determine if we can keep your data?

Expressed Permission: is when an individual has opted-in or specifically requested to get your emails. Some examples of this are:

- Anyone who goes through an opt-in or confirmed opt-in process
- Someone who signs up to receive our emails from your web pages
- People who sign up using a form with the specific purpose of being added to a mailing list or to seek details about our products
- Details provided to one of our employees in the course of a business interaction
- Details when you contact us, seek employment at our company, visit us or have made contact with us in other ways

Implied Permission: happens through a client or customer relationship. For example, we assume that we receive implicit permission through:

- *The exchange of business cards*
- *A verbal request*
- *Exchange of email or written correspondence*
- *A fishbowl collection where no consent to email is asked*

We do not purchase mailing lists, directories, trade show attendee lists, e.t.c.

Where and how do we keep your details?

We maintain a Customer Relationship Management (CRM) system and accountancy software that stores the personal data mentioned above. This only exists on our computers and servers and is never shared outside our organization. Inside the company the data is protected behind a password which we change periodically. Only employees of our company have access to this data. It will not be copied or sold.

We also keep emails in email client software. We are required by law to store emails for up to 10 years as they contain business correspondence that may be needed by our tax authorities or might be needed as evidence in the unlikely event of a legal dispute.

Likewise we may do keep a limited number of names, phone numbers and occasionally email addresses on our business cell phones.

We have found that some client like to communicate via WhatsApp, Slack, Asana and Skype so that some details will be stored there as well.

We do not use Facebook for any business related activities so there is no data stored there.

Where and how do we use your details?

The only reason we keep your details is to serve you in a business context. We are a technical engineering company that provides customer service as part of the process of serving our business partners and customers. We do not provide any products or services which require personal information or details about you as an individual. We have no desire or intention to seek out such details and will delete details which do not comply with the policies set out in this document should they inadvertently be found in our systems.

The only time we may share the limited personal details we keep is if you have expressed interest that we do so, or there is an implied reason to further our services to you via one of our contracted business partners. Again, under no circumstances will we share personal details beyond those you have chosen to share in a business or professional context (see above what we keep and collect).

Your rights and preferences:

If you inform us that you want your personal data erased or that you no longer wish for us to communicate with you for marketing purposes, or to otherwise restrict JVS's processing of your personal data, we may retain some basic information in order to avoid sending you unwanted materials in the future.

Summary

JVS is a customer orientated engineering services company. Our sole interest in any personal data is in providing customer services, sales of technical services and sharing information about OUR services and capabilities. We are not in the business of providing these services to individuals.

As business activities are conducted between people, we will keep only those details in our systems that are necessary to carry out those activities.

We will never contact those people listed in our systems for any other purpose and we will keep the data we have secure.

JVS Sales & Technical Consultants GmbH

Datenschutzrichtlinie - 22/5/2018 Rev 1.0

Thomas Dahl CEO

Einleitung

Bei JVS, sind wir verpflichtet, das Vertrauen der Besucher unserer Web-Seite bei den täglichen Interaktionen mit unserer Firma zu wahren. Insbesondere sollten Sie wissen, dass JVS keine Geschäfte macht, die dem Verkauf, der Ausleihe oder dem Handel von E-Mail Listen, sowie keine Geschäfte zu Marketingzwecken mit anderen Firmen, dienen. Wir machen solche Sachen einfach nicht. Aber falls Sie uns dennoch nicht glauben, in der folgenden Datenschutzerklärung haben wir detaillierte Informationen über das Wann und Warum bereitgestellt, wie wir Ihre persönlichen Informationen nutzen und sie trotzdem sicher bewahren.

Warum gibt es diese Richtlinie

Mit dieser Erklärung versichern wir, dass

- * das Datenschutzgesetz befolgt wird und wir einer guten Praxis folgen*
- * die Rechte der Angestellten, Kunden und Partner geschützt sind*
- * wir offen darüber sind, wie die Daten gelagert und bearbeitet werden*
- * wir uns selbst vor einer Datenpanne schützen*

Besucher von Internet-Seiten

JVS besitzt und verwaltet Internet-Domänen. Wir richten uns nach den folgenden Regeln:

- 1. JVS könnte ‚Cookies‘ auf ihren Computer senden. Cookies sind Datenfragmente, die durch den Netzserver gesendet und auf ihrer Festplatte gespeichert werden. Cookies können weder die auf Ihrem Computer gespeicherten Dateien lesen, noch können sie Informationen sammeln. Der Zweck von Cookies ist einfach nur, den Verkehr auf der Seite zu überwachen, damit man weiß, welche Seiten besucht und angepasst wurden, sodass der wiederholte Aufruf der Seiten vereinfacht wird.*
- 2. Wenn jemand unsere Seite www.jvs.de oder andere Seiten, die durch uns verwaltet werden, besucht, werden wir möglicherweise einen dritten Service (Google Analytics) nutzen, um standard Internet-Logdaten-Informationen und Details zum Besucherverhalten zu sammeln. Wir machen das, um herauszufinden, wie viele Besucher auf die verschiedenen Themen der jeweiligen Seite geklickt haben. Dabei bleibt der Besucher anonym. Wir machen das nicht und erlauben dies ebenfalls dem dritten Service, wie Google, nicht, jeglichen Versuch zu unternehmen, die Identität jener, die unsere Internetseiten besuchen, bloßzustellen.*
- 3. Das Kontaktformular auf unserer Internetseite ist für E-Newsletters, einzelner Produktankündigungen und zu ihrer Unterstützung vorgesehen. Wir nutzen die Informationen aus unterschiedlichen Gründen: Um Ihre Anfragen zu bearbeiten; um Ihnen die angefragte Information zu senden; um Sie wunschgemäß zu kontaktieren, wenn wir oder Sie zusätzliche Informationen benötigen; um unsere Aufzeichnungen von Zeit zu Zeit auf ihre Richtigkeit zu prüfen, damit Sie glücklich und zufrieden sind. Wir verleihen weder noch handeln wir mit unseren E-Maillisten bzw. Kundendaten mit Dritten.*

Adressenverzeichnisse

Wir nutzen einen Dritt-Anbieter, Constant Contact, um unsere Newsletter zu versenden. In Zukunft werden wir vielleicht einen anderen, ähnlichen Anbieter auswählen. Wir sammeln Statistiken rund um die E-Mail-Öffnungen und Klicks und nutzen Industrie-Standard-Technologien, die uns helfen unsere E-Newsletter zu kontrollieren und zu verbessern. Für mehr Informationen schauen Sie bitte die folgende Aussage an, die wir mit aller Kraft durchzusetzen versuchen: https://knowledgebase.constantcontact.com/guides/KnowledgeBase/5305-constant-contact-s-email-permission-policy?lang=en_US.

Sie können sich jederzeit von den allgemeinen Mailings (Tag und Nacht) abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am unteren Rand jeder E-Mail betätigen, die durch Constant Contact versendet wurde.

Sie dürfen Ihre persönlichen Daten, die wir von ihnen haben, jederzeit einsehen, ändern oder löschen lassen. Schreiben sie eine Mail an thomas.dahl@jvs.de oder sales@jvs.de und wir werden schnell antworten. Unser Personal ist ausgebildet Ihre Anfragen diesbezüglich zu bearbeiten.

Was wir an privaten Informationen nicht von ihnen speichern:

- * Ihre Privatadresse (außer es ist auch ihre Betriebsanschrift)
- * Ihr Alter, Geburtsdatum, Religion, Familienstatus, sexuelle Orientierung, Haarfarbe und andere persönliche Daten
- * Ihre persönlichen, finanziellen Daten
- * Alle Aktivitäten oder persönliche Daten, die wir in den sozialen Medien finden können
- * Alle Informationen über minderjährige Menschen
- * Fotos – andere, als in den sozialen Medien über geschäftliche Kommunikation hinausgehende und nur mit einer klaren Erlaubnis

Wir behalten nur die folgenden privaten Daten:

- * Ihren Namen
- * Ihre Geschäftsadresse und den Firmennamen, sowie die E-Mailadresse
- * In wenigen Fällen können wir den Namen eines früheren Arbeitgebers gespeichert haben
- * Ihre Telefonnummer – insbesondere Ihre Dienstnummern, die in einem geschäftlichen Zusammenhang geteilt worden sind
- * Ihre geschäftlichen E-Mailadressen
- * Kopien von Mailadressen und Kopien der Sitzungsnotizen, die in einem Geschäftskontext geteilt worden sind. Dazu sind wir verpflichtet.

Wie bestimmen wir, ob wir ihre Daten behalten dürfen?

Ausdrückliche Genehmigung: ist, wenn sich ein Individuum dazu ausdrücklich entschieden hat oder speziell darum gebeten hat, deine Mails zu erhalten.

Beispiele dafür sind:

- Jeder der eine Einverständniserklärung abgibt oder einen Entscheidungsprozess bestätigt

- Jemand, der sich zum Empfang unserer E-Mails von unserer Internetseite anmeldet
- Menschen, die sich über unseren Formular anmelden mit der bestimmten Absicht in eine Mailing-Liste aufgenommen zu werden oder Details über unsere Produkte erhalten zu wollen.
- Informationen, die mit einem unserer Angestellten geteilt wurden im Rahmen einer Geschäftsbeziehung
- Details, wenn sie uns kontaktieren, eine Arbeitsstelle in unserer Firma suchen, uns besuchen oder auf anderen Wegen mit uns in Kontakt getreten sind

Stillschweigende Erlaubnis: passiert durch die Beziehung mit eine, Kunden oder mit einem Prinzipal . Z. B. nehmen wir an, dass wir eine implizite Genehmigung erhalten haben durch:

- Den Austausch der Visitenkarten
- Eine mündliche Anfrage
- Austausch von E-Mails oder schriftliche Korrespondenz
- Publierte Kontaktdetails, die wir persönlich auf Ihrer Webseite gesehen haben
- Visitenkarten-Sammlung (z. B. Im Rahmen einer Verkaufs-Messe) bei der keine Zustimmung zu E-Mails erfragt wird

Wir kaufen keine keine Mailinglisten, Adressbücher, Messebesucherlisten, etc. an.

Wo und wie verwalten wir Ihre Daten?

Wir verwenden ein Kundenbeziehungsmanagement-System (KBM) und Buchhaltungsprogramm, die die persönlichen Daten, wie oben aufgeführt, speichern. Diese existieren nur auf unseren Computern und Servern und werden nicht außerhalb unserer Organisation geteilt. Von Außen kann nicht darauf zugegriffen werden. Im Unternehmen werden die Daten durch ein Passwort gesichert, welches in periodischen Abständen geändert wird. Nur Angestellte unserer Firma haben Zugang zu diesen Daten. Es wird nichts kopiert oder verkauft.

Außerdem behalten wir unsere E-Mails in einem Klientenprogramm. Laut Gesetz sind wir verpflichtet E-Mails bis zu 10 Jahre aufzubewahren, da sie Geschäftskorrespondenz beinhalten, die eventuell noch für Steuerzwecke oder als Beweis für eine Klage vor Gericht verwendet werden kann.

Entsprechend können wir eine begrenzte Anzahl von Namen, Telefonnummern und manchmal E-Mail-Adressen auf unseren Mobil-Telefonen lagern.

Es hat sich herausgestellt, dass einige Kunden via WhatsApp, Slack, Asana und Skype kommunizieren, sodass einige Daten auch dort gespeichert werden.

Wir nutzen Facebook NICHT für geschäftsbezogene Aktivitäten, also werden dort auch keine Informationen gespeichert.

Wo und wie nutzen wir ihre Daten?

Der einzige Grund, warum wir ihre Daten speichern, ist eine geschäftliche Wechselbeziehung. Wir sind ein technisches Ingenieurbüro, das Kundenservice bietet als Teil der Geschäftsbeziehungen mit unseren Geschäftspartnern und Kunden. Wir haben keine Produkte oder Dienstleistungen, die es erforderlich machen persönliche Informationen oder Informationen über sie als Mensch zu speichern. Wir haben nicht den Wunsch solche Informationen zu suchen oder zu erhalten und löschen Informationen, die nicht mit unserer Firmenpolitik (in diesem Dokument beschrieben) einhergehen, sollten sie zufällig in unserem System gefunden werden. Die einzige Möglichkeit, dass wir ihre persönlichen Daten behalten/teilen, besteht, wenn sie Interesse bekunden, dass wir dies tun sollten. Oder es wird uns eine stillschweigende Genehmigung erteilt, nämlich, dass wir Sie im weiteren Sinne durch einen andern unserer Prinzipals bedienen.

Ihre Rechte und Präferenzen:

Wenn Sie uns informieren, dass Ihre persönlichen Informationen gelöscht werden sollen (wenn Ihr Unternehmen in der EU ansässig ist) oder, dass Sie es nicht mehr wünschen mit uns zu Marketingzwecken zu kommunizieren oder dass Sie JVS nicht mehr erlauben Ihre persönlichen Daten zu nutzen, werden wir trotzdem Grundinformationen speichern, um zu vermeiden, dass wir Ihnen unerwünschte Unterlagen in Zukunft senden.

Zusammenfassung

JVS ist eine kundenorientierte technische Beratungsfirma. Unser ausschließliches Interesse an privaten Informationen ist es, unsere Kunden zu bedienen, technische Beratung anzubieten und unsere Informationen zu teilen über UNSEREN Service und unsere Möglichkeiten. Wir stellen unseren Service keinen Privatkunden zur Verfügung.

Geschäftsbeziehungen werden zwischen Menschen gemacht, wir speichern nur solche Informationen in unserem System, die wichtig sind für unsere gemeinsamen Beziehungen.

Niemals kontaktieren wir Kunden, die in unserem System aus anderen Gründen gespeichert sind. Die Informationen, die wir haben, sind sicher gespeichert.